

מכתב הנחיות כללי – הגשת דרישה לפיצוי

בהמשך לפנייתך באשר לפגיעת רכבך ע"י אוטובוס דרך אגד ובכפוף לבדיקת אחריות והיקף הנזקים הנתבעים ע"י מחלקת התביעות והביטוח, להלן האפשרויות שבהן ניתן לטפל בפנייתך:

תיקון רכבך במסגרת מוסכי הסדר ע"ח דרך אגד ללא צורך בהפעלת פוליסת הביטוח של רכבך וייקור פרמיית הביטוח -

יש לפנות לכתובת מייל esder-g@egged.co.il בצירוף המסמכים הבאים:

- * מס' פנייתך למוקד דרך אגד ו/או מספר תביעה.
 - * דגם ומספר רישוי רכבך, מספר רישוי אוטובוס דרך אגד ותאריך אירוע.
 - * תמונות ברורות אודות הנזק לרכבך.
 - * עיר מגורים.
 - * פרטי איש קשר לתיאום תיקון הרכב ומספר טלפון נייד.
- לאחר קבלת הפנייה ולאחר בדיקת אחריות של דרך אגד לאירוע, נציג מטעמנו ייצור עימך קשר תוך 3 ימי עסקים.

הגשת דרישת נזיקין:

במידה ובחרת לתקן את רכבך במסגרת עצמאית, יש לפנות לכתובת מייל tviot-g@egged.co.il

בצירוף המסמכים הבאים:

<input type="radio"/> אישור ניהול חשבון ו/או המחאה מבוטלת	<input type="radio"/> טופס הודעה + תרשים
<input type="radio"/> רישיון רכב	<input type="radio"/> דו"ח שמאי
<input type="radio"/> אישור אי הגשה	<input type="radio"/> תמונות נזק בבודדת
<input type="radio"/> אישור הפסדים	<input type="radio"/> חשבונית שכ"ט שמאי
<input type="radio"/> תמונות ו/או סרטון ממקום האירוע	<input type="radio"/> חשבונית תיקון
<input type="radio"/> הנחיות משעבד רכב באם רכבך משועבד	<input type="radio"/> חשבונית רכישת חלפים
<input type="radio"/> חשבונית מכירת שרידים (במקרה אובדן)	<input type="radio"/> עבר ביטוחי ל-3 שנים ו/או ממועד רכישת הרכב
<input type="radio"/> טופס 587 (במקרה אובדן כללי)	<input type="radio"/> דו"חות שמאות לנזקים קודמים

ככל שלא יומצאו המסמכים הנדרשים, לא נוכל לטפל בפנייתך.

בכבוד רב,
חטיבת הביטוח
tviot-g@egged.co.il