



מכתב הנחיות כללי – הגשת דרישה לפיצוי

בהמשך לפנייתך באשר לפגיעת רכבך ע"י אוטובוס אגד ובכפוף לבדיקת אחריות והיקף הנזקים הנתבעים ע"י מחלקת התביעות והביטוח, להלן האפשרויות שבהן ניתן לטפל בפנייתך:

תיקון רכבך במסגרת מוסכי הסדר ע"ח אגד ללא צורך להפעלת פוליסת הביטוח של רכבך וייקור פרמיית הביטוח -

יש לפנות לכתובת מייל esder-g@egged.co.il בצירוף המסמכים הבאים:

- * מס' פנייתך למוקד אגד ו/או מספר תביעה.
 - * דגם ומספר רישוי רכבך, מספר רישוי אוטובוס אגד ותאריך אירוע.
 - * תמונות ברורות אודות הנזק לרכבך.
 - * עיר מגורים.
 - * פרטי איש קשר לתיאום תיקון הרכב ומספר טלפון נייד.
- לאחר קבלת הפנייה ולאחר בדיקת אחריות של אגד לאירוע, נציג מטעמנו ייצור עימך קשר תוך 3 ימי עסקים.

הגשת דרישת נזיקין:

במידה ובחרת לתקן את רכבך במסגרת עצמאית, יש לפנות לכתובת מייל tviot-g@egged.co.il

בצירוף המסמכים הבאים:

| | | | |
|-----------------------|-------------------------------------|-----------------------|---|
| <input type="radio"/> | אישור ניהול חשבון ו/או המחאה מבוטלת | <input type="radio"/> | טופס הודעה + תרשים |
| <input type="radio"/> | רישיון רכב | <input type="radio"/> | דו"ח שמאי |
| <input type="radio"/> | אישור אי הגשה | <input type="radio"/> | תמונות נזק בבודדת |
| <input type="radio"/> | אישור הפסדים | <input type="radio"/> | חשבונית שכ"ט שמאי |
| <input type="radio"/> | תמונות ו/או סרטון ממקום האירוע | <input type="radio"/> | חשבונית תיקון |
| <input type="radio"/> | הנחיות משעבד רכב באם רכבך משועבד | <input type="radio"/> | חשבונית רכישת חלפים |
| <input type="radio"/> | חשבונית מכירת שרידים (במקרה אובדן) | <input type="radio"/> | עבר ביטוחי ל-3 שנים ו/או ממועד רכישת הרכב |
| <input type="radio"/> | טופס 587 (במקרה אובדן כללי) | <input type="radio"/> | דו"חות שמאות לנזקים קודמים |

ככל שלא יומצאו המסמכים הנדרשים, לא נוכל לטפל בפנייתך.

בכבוד רב,
חטיבת הביטוח
tviot-g@egged.co.il