



מבלי להודות באחריות

## מכתב הנחיות כללי – פגיעת גוף

בהמשך לפנייתך באשר לאירוע בו מעורב אוטובוס אגד וטענתך לפגיעת גוף, מצ"ב הנחיות כלליות:

### תאונות שאירעו במהלך התקופה 01/07/2020-31/03/2024

חברה מבטחת: WeSure חברה לביטוח בע"מ

פתיחת תביעה ומשלוח מסמכים: [egged@we-sure.co.il](mailto:egged@we-sure.co.il)

מענה טלפוני: \*6835. ימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:30, יום ו' בין השעות 08:30-12:30

### תאונות שאירעו החל מיום 01/04/2024

חברה מבטחת: מנורה חברה לביטוח בע"מ

פתיחת תביעה ומשלוח מסמכים: [tviotguf@menora.co.il](mailto:tviotguf@menora.co.il)

מענה טלפוני: \*2000. ימים א'-ה' בין השעות 08:00-16:00

### מסמכים נדרשים אותם יש לצרף לחברת הביטוח:

אישור משטרה הכולל דיווח על האירוע

אישור שחרור מהמיון

שובר מד"א

פרטי אוטובוס אגד, מועד אירוע ונסיבות אירוע

מכתב זה אינו מהווה הכרה ו/או אישור לתביעתך.

בכבוד רב,

חטיבת הביטוח

[tviot-g@egged.co.il](mailto:tviot-g@egged.co.il)